

知らないと損します

【3分でできる！】

**メルカリの悪い評価を
削除する裏ワザを
公開します**

悪い評価がついてしまうケースと
その対策方法をすべて公開します！

■推奨環境■

このレポート上に書かれている URL はクリックできます。できない場合は最新の AdobeReader を無料でダウンロードしてください。

<http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html>

■著作権について■

このレポートは著作権法で保護されている著作物です。下記の点にご注意いただきご利用下さい。

このレポートの著作権はさっさに属します。

著作権者の許可なく、このレポートの全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。このレポートの開封をもって下記の事項に同意したものとみなします。

このレポートは秘匿性が高いものであるため、著作権者の許可なく、この商材の全部又は一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。

このレポートに書かれた情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。

このレポートの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がありましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

このレポートのご利用は自己責任でお願いします。このレポートの利用することにより生じたい

かなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。

はじめに

この度はレポートのダウンロードありがとうございます！

中古せどりは2019年頃から初めており、今は専業として活動しています。

秋田で活動していきまして、基本的に何でも扱いますが、特におもちゃの仕入れが好きです。

田舎なので店舗数が少なく、仕入れが難しいと思われがちですが、問題なく仕入れできます。



この記事の内容

①悪い評価を消す方法

②悪い評価がつきやすいケース2選

③破損して届いてしまったケースと対策3選

④配送が遅れてしまうケースと対策

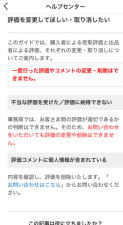


悪い評価を消す手順

1



2



一度行った評価やコメントの変更・削除はできませんと書いてますが、気にせず続けてください！



悪い評価を消す手順

3

実際に評価が消えた文章

ヘルプセンター

☐ 届いた商品が説明文と違う／壊れている

☐ 商品に偽物・非正規品の疑いがある

☐ メールアドレス認証

お問い合わせする商品 必須

選択してください

個人情報が記載されたコメントの詳細 必須

記入例) 評価コメントに住所が記載されたため、削除してほしい。

画像添付 任意

画像を選択する

*お問い合わせ内容の写真を添付できます
JPEG、PNG形式のファイル最大4枚まで可能です

利用規約およびプライバシーポリシーに同意の上、送信してください

送信する

[4214] 個人情報を含む評価コメントを削除してほしい

■商品ID

お問い合わせ本文
【理不尽な取引評価の削除】

こちらとしては統一対応させていただき、連絡もなるべく早く返信していたため、この度の評価は不当であると感じたため削除していただきたいです。

[63236] 個人情報を含む評価コメントを削除してほしい

■商品ID

【評価削除のお願い】

いつもお世話になっております。

到着後に商品が破損したので、メルカリ事務局の破損手続きの案内をお願いしたのですが、お客様が優しく感じたらしく断念されました。

評価にメルカリヤマト運輸による商品破損、および、メルカリ事務局の破損手続きのわかりにくさによる評価をさされたので削除してほしいです。

サンプル数が少ないので、なんとも言えませんが、意外と文章はなんでもいい気がします

悪い評価を消す方法



数日経つとこんな感じで
連絡がきます



さほど時間はかからないので、評価を消しておいたほうがアカウントの見栄えがいいと思います。



それでも消えなかった場合

力技ではありますが、
評価を100件貯めて
悪い評価を埋めてしまうというの
が無難かなと思います。



僕の場合は申請したものは
すべて消せてます



悪い評価がついてしまうケース2選

①破損して届いてしまったケース

購入者からの報告がなく、そのまま悪い評価がつけられてしまったり、破損手続きの手順がわかりにくくて断念されてしまう場合があります。



破損手続きに関しては最近メルカリからの補填がされにくくて泣き寝入りが多いです...



悪い評価がついてしまうケース2選

②配送が遅れてしまったケース

どうしても配送が遅れてしまうことってありますよね。相手が急いでいそうなときは早めに発送してあげられれば悪い評価はつきにくいと思います。



取引メッセージが怪しいと感じたら、評価欄を見ておいて安全そうな人かどうか判断してもいいかなと思います。



悪い評価をもらわない対策 破損編

破損編 ①

事前の対策として梱包に注意しましょう

例えば重い商品は

- ・プチプチを二重にする
- ・柔らかいダンボールを使わない
- ・新聞紙等の緩衝材を惜しまない



Amazonのダンボールは薄いので、再利用するときは注意したいです

個人的には軽い商品の取り扱いを増やすとストレスが少なくなってます



破損編 ②

破損手続きを分かりやすくする

例えば

- ・メッセージのテンプレを作る
- ・専用ページを作って画像付きで説明する



相手によって理解度が違うので難しいです

長文で詳しく書いたほうがいいのか、箇条書きで簡素にしたり色々試してみます



悪い評価をもらわない対策 破損編

破損編 ② 実際に試している文章

この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。

メルカリ事務局へ問い合わせますので、もう少々お待ちください。

場合によっては、破損の補填手続きになるかと思います。

その間はお手数をおかけしてしまいますが、梱包状況と破損状況の写真の送付をお願いいたします。

この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。お手数をおかけしますが引き続きお取引お願いいたします。

【メルカリ公式への破損商品の報告のお願い】
コメントありがとうございます。

この度はご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございません。

こちらで確認した際は問題なく動作しており、破損もないお品物でした。

お手数をおかけしてしまうので、誠に申し訳ないのですが、こちら↓のほうから破損した商品の手続きをお願いできますでしょうか？

<https://help.jp.mercari.com/guide/articles/681?colorMode=light#inquiry-section>

ご迷惑をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんが、ご対応いただけますと幸いです。



左の方が効率がいいですが、あまり印象が良くない気がします。テンプレ感というか準備してる感じが強いんだと思います。

右は手順が多くはなりませんが、問題になりにくい気がします。



悪い評価をもらわない対策 破損編

破損編 ②
専用ページで破損手続きを伝える



出品ページで画像付きで説明してみた試みです。

一回しか使ってないのでなんとも言えませんが、あんまり効果はなかったですね笑

悪い評価をもらわない対策 破損編

破損編 ③ とりあえず謝っとく

誠心誠意、謝ればほとんどの人は穏便に進みます。

とりあえず、最初と最後に謝罪を入れておけば概ね大丈夫です笑



案外これでなんとかなります笑

終始高圧的な人も稀にいますが、事故だと思って割り切るしかないですね



悪い評価をもらわない対策 配送遅れ編

配送遅れ編 ① 事前に伝えておく

当たり前ではあるんですけど、
やっぱり大事ですね。

どれくらい遅れるか、いつ頃なら発送できるかなどを伝えておくとい概ね
穏便に取引ができます。



やっぱりホウレンソウは大事



悪い評価をもらわない対策 配送遅れ編

配送遅れ編 ② 事前に伝えられなかったら、 とりあえず謝る

体調崩して、死にそうなときとか、普通に発送忘れてたりとかありますよね。

謝っておけばなんとかなります。
コツとしては、言い訳をしないことです。

体調を崩していた、家族が大変でとかが、を使うと悪い評価になりやすいですね笑



でも、出張が長引いて忙しくて…みたいなのは今のところ許されてますね。

人によって許してくれるラインが違うので、言い訳しないのが無難ですね笑



終わりに

こちらがどれだけ気をつけていても悪い評価はついてしまいます。

配送業者が悪かったり、変な客にあたったり。

悪い評価を消せるからといって悪用せず、あくまで予防策として活用していただければと思います。

最後までご覧いただきありがとうございました！



理不尽な評価をつけられたら、どうにかしてやり返したくもなるけど、事故にあったと思って切り替えていきましょう！笑



LINE公式アカウント

友達募集中

公式LINE限定の情報や
ブログの更新を配信中



QRコードで追加
もしくは
ID：@030bsbiuで検索！
URL：https://lin.ee/JYtleBI



▼ さらに今なら ▼

友達追加で

【Hobby Proprietary manuals】

～おもちゃせどりのオリジナル手法～の全てが読める！



この度はありがとうございました。

このレポートが少しでも、
あなたのせどりの
助けになれば幸いです！

■ 発行者情報 ■

◆ 発行責任者 さっさ

◆ メールアドレス

sassa.sedori@gmail.com

◆ メルマガ: 「さっさの中古せどり」

中古せどりに役立つ情報を配信しています。

<https://sassa-sedori.com/fm/16175/H7SVPaYk>